



Besvarelse af spørgsmål om dit helbred

Version 2.0 juli 2010



Om Lethelbred

Når du opretter forsikringer hos Letpension har vi brug for få svar på nogle spørgsmål om dit helbred. Gennem vores elektroniske helbredsportal kan du i ro og mag svare på spørgsmålene. Din rådgiver må ikke hjælpe dig eller vide, hvad du svarer. Alt hvad du oplyser, forbliver mellem dig og Letpension. Rådgiveren får kun at vide, hvilken løsning, han sammen med dig kan skabe på baggrund af dine svar.

I denne vejledning kan du læse mere om, hvordan du får adgang til at svare på spørgsmålene.

Er du i tvivl?

Hvis du er i tvivl om, hvordan du skal svare på spørgsmålene i Lethelbred eller har du spørgsmål til resultatet af din besvarelse, kan du ringe til os i Letpension på telefon 7026 2630 eller sende os en e-mail på letpension@letpension.dk

Adgang til Lethelbred

Du kan få adgang til Lethelbred på to måder:

1. Via netbank

Bruger du netbank, kan din rådgiver indkalde dig til et møde om pension og forsikring og bede dig om at svare på spørgsmål om dit helbred. Herefter kan du komme ind på Lethelbred ved at klikke på fanen "Letpension" og herefter på "Lethelbred". Når du har svaret på samtlige spørgsmål i Lethelbred, kommer du tilbage til din netbank og bliver bedt om at indtaste din kode til netbanken for at bekræfte dine svar.

2. Via www.letportalen.dk

Bruger du ikke netbank, kan du få adgang til Lethelbred via www.letportalen.dk. For at komme ind på siden skal du bruge en engangskode, som du kan få udleveret af din rådgiver. Når du har svaret på samtlige spørgsmål i Lethelbred, bliver du bedt om at indtaste dit CPR-nummer og engangskoden igen for at bekræfte dine svar.



Sådan svarer du på spørgsmålene i Lethelbred

På Lethelbred bliver du bedt om at svare på nogle spørgsmål om dit helbred. Det er vigtigt, at du svarer så præcist som muligt på de spørgsmål, vi stiller.

Svarer du "Ja" til et spørgsmål, vil du blive bedt om at indtaste den sygdom, som du lider/har lidt af. Indtast sygdommen og klik på "Tilføj". Så søger vi efter sygdommen i vores database, og du bliver du præsenteret for en liste med de sygdomme, vi har fundet. Du skal nu vælge den betegnelse på listen, som bedst beskriver det, der gælder for dig. Jo mere kort og præcist du skriver, jo bedre kan vi søge de rette forslag frem. Undgå derfor at skrive hele sætninger, men nøjes i stedet for med at skrive et ord, fx "mave" for at finde en betegnelse som "betændelse i mavesæk".

I nogle tilfælde bliver du bedt om at svare på uddybende spørgsmål om den valgte sygdom. Det kan fx være om behandling, symptomer, varighed og lignende.

Når du har svaret på samtlige spørgsmål, klikker du på "Næste" og du bliver nu bedt om at give samtykke til, at Letpension må udveksle oplysninger med dit pengeinstitut om, hvilke forsikringer, du kan købe.

Dit pengeinstitut får aldrig oplysningerne om dit helbred at se, da det er fortrolige oplysninger mellem dig og Letpension. Når du har givet samtykke, klikker du igen på "Næste" og herefter bliver du bedt om at tjekke din besvarelse igennem en sidste gang, inden den bliver sendt til os. Er der noget, du gerne vil tilføje eller ændre, har du mulighed for at komme tilbage til besvarelsen og lave de ønskede ændringer.

Når du mener, at du har oplyst alt, klikker du på "Næste" og du skal nu bekræfte dine oplysninger. Det kan du gøre på to måder afhængigt af, hvordan du har fået adgang til Lethelbred.

1. Via netbank
Ved klik på "Næste" kommer du tilbage til din netbank og bliver bedt om at indtaste din kode til netbanken. Når du har indtastet koden, er dine oplysninger sendt til os.
2. Via www.letportalen.dk
Ved klik på "Næste" bliver du bedt om at indtaste dit CPR-nummer og din engangskode. Når du har indtastet CPR-nummer og engangskode og klikket på "OK", er dine oplysninger sendt til os.